

# Fabián Núñez van Pinxteren

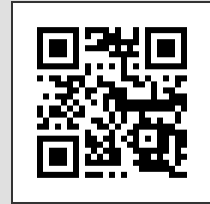


**Turismo Hotelero es mi vocación, Turistenístico mi pasión**

*Profesional hotelero y de la comunicación 2.0*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL


- **Dept. Reservas y Revenue Hotel Silken Madrid Puerta América (Octubre 2013-Actualmente)**
  - ❑ Ejecutar las labores de atención al cliente en el Departamentos de Reservas (grupos e individuales).
  - ❑ Realizar las gestiones relacionadas con la ocupación y venta de las habitaciones.
  - ❑ Apoyo al Revenue Manager y elaboración de informes.
  - ❑ Realizar labores propias de la facturación y cobro.
  - ❑ Recibir, tramitar y dirigir las reclamaciones de los clientes a los servicios correspondientes.
- **Recepcionista/Jefe de Recepción Hoteles Ibis, Accor Hoteles España (Julio 2009-Junio 2013)**
  - ❑ Atender todas las peticiones de información y reservas de clientes.
  - ❑ Recibir a los clientes y responder a todas sus necesidades .
  - ❑ Preparar el momento de la salida de los clientes y preguntar la satisfacción de los mismos (Contrato 15 minutos)
  - ❑ Preparar los planes de trabajo de las camareras de pisos.
  - ❑ Transmitir y gestionar la ocupación, estadísticas y precios del hotel.
  - ❑ Encargado de llevar al día el main courante del hotel.
  - ❑ Ofrecer, servir y preparar a los clientes los tentempiés y desayunos.
  - ❑ Gestionar reglas y procedimientos a seguir en materia de seguridad.
  - ❑ Organizar y gestionar los procedimientos de ISO 9001 y 14001 así como llevar la operativa de los mismos.
  - ❑ Gestión de procedimientos administrativos, política de compras y elaboración de presupuestos.
  - ❑ Apoyo y aplicación de estrategias de marketing en alojamiento y restauración.
  - ❑ Contratación, formación, evaluación y gestión de personal.
- **Instructor Tenis/Pádel, Monitor Ocio y Tiempo Libre Planesport (Septiembre 2005-Septiembre 2008)**
  - ❑ Impartir clases de tenis/pádel a todos los niveles y edades.
  - ❑ Monitor de actividades extraescolares: Ludoteca, Inglés, Tenis, Fútbol, Karate, etc...
  - ❑ Monitor de campamentos urbanos e internos de niños 3-16 años.
- **Becario Oficina Erasmus de la Universidad de Alcalá de Henares (Septiembre 2006-Junio 2008)**
  - ❑ Dept de Relaciones Internaciones de la Universidad de Alcalá, asistiendo a los coordinadores de la Escuelas de Magisterio, Empresariales, Arquitectura y Turismo.
  - ❑ Información tanto a los alumnos españoles como extranjeros y función de enlace e intermediación entre universidades.




**Fecha de nacimiento:** 29/05/1985

**Lugar de residencia:** Madrid

**DNI:** 03130906P

 **Telf:** +34 659 54 60 69

 **fanuvp**

 **fanuvp@turistenistico.com**

## FORMACION

- **Master en Gestión Integral Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**  
UIB (Illes Balears)
- **Grado en Turismo**  
Universidad Alcalá de Henares (Madrid)
- **Grado Superior de Alojamiento**  
IES Hotel Escuela (Madrid)

## IDIOMAS

- **English:** Advanced.
- **Nederlands:** Moedertaal.
- **Deutsch:** Mittleres Niveau.
- **Français:** Niveau intermédiaire.

## OTROS DATOS DE INTERES

- Permiso de conducción: B.
- Software Hotelero Opera y FOLS.
- Estudiante Erasmus Austria (6 meses).
- Estudiante primaria en UK (1 año).
- Blogger turístico hotelero  
[www.turistenistico.com](http://www.turistenistico.com)